

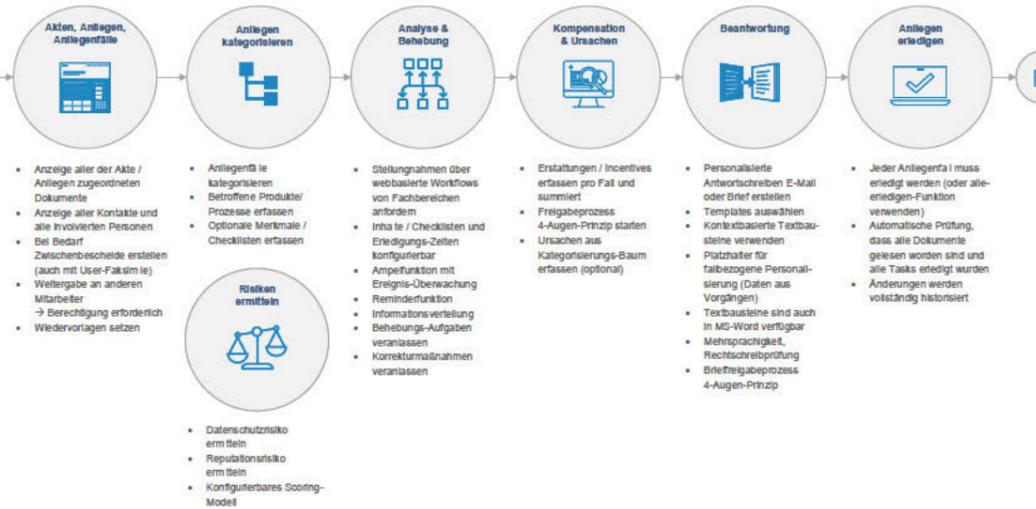
## Anliegen-Eingang



## Anliegen-Steuerung



## Anliegen-Bearbeitung



## Prozess-Management

